

# Pour que la gestion de votre entreprise devienne un plaisir !

Une **nouvelle collection** spécifiquement dédiée aux TPE, PME, professions libérales et indépendants.

**Gestion  
futée**



Pour vous aider au quotidien, cette collection pratique vous propose des outils simples qui vous feront gagner du temps, améliorer vos performances et assureront le succès de votre entreprise.

**Gilles Barouch** en partenariat avec la BEM

Bordeaux Management School met son expérience à votre service. Il a été directeur d'un cabinet de conseil en management. Il est actuellement professeur, responsable académique du Mastère spécialisé de l'Institut Supérieur du Management par la Qualité (ISMQ) de BEM.



## Améliorer votre efficacité

Votre temps est précieux... Votre efficacité et la maîtrise de vos coûts le sont tout autant ! Pour vous, un mode d'emploi simple et pratique pour prévenir et guérir.

ISBN : 978-2-12-465222-8

88 pages, 2009 - 17,06 € HT - 18,00 € TTC



## Élaborer des objectifs et un TDB de suivi

Pour prendre du recul, piloter efficacement votre activité et vous développer de façon équilibrée, voilà pour vous, un tableau de bord synthétique et très facile à exploiter.

ISBN : 978-2-12-465223-5

88 pages, 2009 - 17,06 € HT - 18,00 € TTC



## Fidéliser et gagner vos clients par l'écoute

Votre problème numéro un, c'est la fluctuation de votre activité et donc la conquête et/ou la fidélisation de nouveaux clients ! Pour vous faciliter la tâche, les outils modernes de l'écoute et de la satisfaction client !

ISBN : 978-2-12-465224-2

88 pages, 2009 - 17,06 € HT - 18,00 € TTC



## Booster la performance de son entreprise

De nouvelles méthodes simples centrées sur l'amélioration des performances existent ! Elles permettent d'améliorer de façon considérable la qualité et la fiabilité des prestations de votre entreprise. Ne vous en privez pas !

ISBN : 978-2-12-465225-9

88 pages, 2009 - 17,06 € HT - 18,00 € TTC

Commandez ces ouvrages sur  
[www.boutique-livres.afnor.org](http://www.boutique-livres.afnor.org) ou disponible en librairie